

SIGNAL IDUNA



SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA **SIGNAL IDUNA BUSINESS TRAVEL**



POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., zawiera umowy ubezpieczenia z:
 - Przedsiębiorcami (w znaczeniu nadanym art. 4 ust 1 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. z 2004 r., Nr 13, poz.1807 z późn. zm.) mającymi siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (wariant bezimienny lub imienny ubezpieczenia). Przedsiębiorca może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz osób zatrudnionych lub wskazanych przez ten podmiot,
 - Osobami fizycznymi mającymi miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak i z cudzoziemcami przebywającymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (wariant imienny ubezpieczenia) w czasie ich podróży zagranicznej.
2. Ubezpieczenie może być zawarte w wariantcie **Standard**, w wariantcie **Super** lub w wariantcie **Super VIP**
 - 1) Ubezpieczenie w wariantcie **Standard** obejmuje:
 - a) koszty leczenia,
 - b) następstwa nieszczęśliwych wypadków.
 - 2) Ubezpieczenie w wariantcie **Super** obejmuje:
 - a) koszty leczenia (w szerszym zakresie niż w wariantcie Standard)
 - b) następstwa nieszczęśliwych wypadków.
 - 3) Ubezpieczenie w wariantcie **Super VIP** obejmuje:
 - a) koszty leczenia (w zakresie szerszym niż w wariantcie Standard),
 - b) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
 - c) bagaż podróży,
 - d) odpowiedzialność cywilną.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do umów ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
4. Wprowadzone postanowienia odmienne, o których mowa w ust. 3 powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy ubezpieczenia, pod rygorem ich nieważności.

DEFINICJE

§ 2

- 1 **Ambulatorium** - zakład lecznictwa otwartego, w którym przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego, udzielana jest pomoc medyczna w zakresie diagnostyki i leczenia. W rozumieniu niniejszych OWU pojęcie to nie obejmuje domu opieki, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriów oraz centrów i ośrodków rehabilitacyjnych.

2. **Centrala alarmowa** - jednostka organizacyjna wskazana przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., której Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. **Choroba nowotworowa** – schorzenie polegające na niekontrolowanym rozroście tkanki danego narządu. Schorzenie może mieć charakter przewlekły, może również objawić się objawami ostrymi, pojawiającymi się nagle.
4. **Choroba przewlekła** - choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami, leczona w sposób stały lub okresowy.
5. **Choroba tropikalna** - choroba wywołana przez organizmy patogenne charakterystyczne dla stref podzwrotnikowych i równikowych.
6. **Ekspedycja** - zorganizowana wyprawa mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym bądź naukowym.
7. **Karencja** – ustalony w niniejszych OWU okres wyczekiwania, w którym mimo zawarcia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody, okres odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpoczyna się z upływem karencji. Składka pobierana jest przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyłącznie za okres udzielanej ochrony.
8. **Kradzież z włamaniem** - zabór mienia po uprzednim usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku.
9. **Kraj stałego miejsca zamieszkania** – kraj w którym Ubezpieczony jest aktualnie objęty ubezpieczeniem społecznym na podstawie zezwolenia na osiedlenie się lub obywatelstwa.
10. **Leczenie ambulatoryjne** - udzielenie pomocy lekarskiej w szpitalu lub innej placówce medycznej, trwające nie dłużej niż 24 godziny.
11. **Leczenie stomatologiczne zachowawcze** - leczenie próchnicy, leczenie zmian martwiczych, leczenie kanałowe, wymiana uszkodzonych wypełnień, leczenie chorób dziąseł (parodontoza, usuwanie kamienia).
12. **Leczenie szpitalne** - pobyt w szpitalu trwający co najmniej 24 godziny.
13. **Nagle zachorowanie** - powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży.
14. **Następstwo choroby przewlekłej /nowotworowej** - powstałe w sposób nagły, po przekroczeniu granicy Rzeczypospolitej Polskiej, nasilenie (zaostrenie) choroby przewlekłej / nowotworowej o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej w związku, z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej.
15. **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
16. **Osoba bliska** - współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci (również przysposobione), rodzeństwo, rodzice.

17. **Osoba towarzysząca** – osoba odbywająca podróż z Ubezpieczonym i wskazana przez niego do towarzyszenia mu w trakcie leczenia i/lub transportu zaleconego przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, celem sprowadzenia do kraju.
18. **Praca fizyczna** – podjęcie przez Ubezpieczonego za granicą czynności, za które zwyczajowo otrzymuje się wynagrodzenie i które zwiększają ryzyko powstania szkody. Czynności te obejmują także wolontariat i praktyki zawodowe. Przez wykonywanie pracy fizycznej rozumie się wykonywanie wszelkich prac a w szczególności czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, substancji chemicznych, pracy na wysokościach, remontowo – budowlanych, pracy w transporcie (z wyłączeniem pracy kierowcy delegowanego w ramach delegacji służbowej za granicę przez pracodawcę mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), w rolnictwie, pod ziemią, w hutnictwie, prace w usługach gastronomicznych.
19. **Rabunek** – zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności.
20. **Sporty ekstremalne** – dyscypliny sportowe, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, a w szczególności: sporty powietrzne, takie jak: skoki ze spadochronem, paralotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, kolarstwo górskie, sporty motorowe, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, speleologia, skoki narciarskie, jazda po muldach, skoki akrobatyczne na nartach oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie;
21. **Sporty wysokiego ryzyka** – uprawianie sportów, takich jak: jazda konna, polo, myślistwo, nurkowanie z aparatem powietrznym, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne.
22. **Szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadczący, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego, całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia. W rozumieniu niniejszych OWU pojęcie to nie obejmuje domu opieki, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriów oraz centrów i ośrodków rehabilitacyjnych.
23. **Szkoda rzeczowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu rzeczy lub utracie rzeczy.
24. **Szkoda osobowa** – szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia.
25. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – uszkodzenie ciała Ubezpieczonego spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem, przy czym za trwałe uszkodzenie ciała rozumie się trwałe ubytek struktury i funkcji narządu lub kończyny.
26. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.
27. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, mająca miejsce zamieszkania

Rzeczypospolitej Polskiej, jak i cudzoziemiec przebywający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.

28. **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego, wyznaczona imiennie przez Ubezpieczonego. W razie nie wyznaczenia osoby uprawnionej, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, innym ustawowym spadkobiercom.
29. **Uprawianie turystyki kwalifikowanej** – wypoczynek połączony z rekreacją i amatorskim uprawianiem sportu, w celu doskonalenia sprawności, wydolności zdrowia oraz wszechstronnym poznaniem atrakcji turystycznych, uprawiany często na oznakowanych szlakach i/lub trasach zjazdowych, wymagający umiejętności posługiwania się sprzętem turystycznym, głównie lokomocyjnym (np. rower, żaglówka, kajak, narty, snowboard, windsurfing, kitesurfing) uprawiany indywidualnie lub zespołowo, w grupach nieformalnych lub zorganizowanych (np. obozy zimowe – narciarskie - snowbordowe, amatorskie zawody), niekiedy połączone z elementami szkolenia i współzawodnictwa, również wszelkiego rodzaju zajęcia teambuildingowe (np. paintball, skoki bungee).
30. **Wyczynowe uprawianie sportu** - uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, albo w celach zarobkowych, jak również uczestniczenie w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, albo w ekspedycjach.
31. **Zdarzenie szkodowe** - zdarzenie objęte postanowieniami umowy ubezpieczenia, w następstwie którego wobec Ubezpieczonego mogą zostać wysunięte roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie imiennej, bądź bezimiennej (limitu osobodni) na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego.
2. Wniosek powinien zawierać następujące dane:
 - a) dane o Ubezpieczonym - imię i nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania,
 - b) okres trwania umowy,
 - c) zakres i sumy ubezpieczenia,
 - d) inne dane niezbędne dla oceny ryzyka.
3. Przy umowach ubezpieczenia w formie bezimiennej wniosek powinien zawierać dodatkowo:
 - a) liczbę osobodni objętych ochroną ubezpieczeniową w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia (minimalny limit osobodni przypadający na każdorazowo zawartą umowę ubezpieczenia wynosi 100 osobodni),
 - b) maksymalną liczbę osób zatrudnionych oraz wskazanych, które w tym samym czasie będą przebywały w podróży zagranicznej.

4. W przypadku umów w formie bezimiennej, jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający zobowiązany jest, najpóźniej w dniu wyjazdu osoby ubezpieczonej skutecznie przekazać do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. (lub upoważnionego agenta) zgłoszenie wyjazdu zawierające imię i nazwisko, datę rozpoczęcia i zakończenia podróży. Przekazanie zgłoszenia uznaje się za skuteczne, jeżeli zostało ono odebrane bezpośrednio przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. lub za pośrednictwem faksu, poczty elektronicznej, lub listu poleconego, przed rozpoczęciem podróży Ubezpieczonego.
5. Ewidencję ubezpieczonych osób oraz terminów ich podróży sporządzoną według wzoru ustalonego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. (stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszych OWU) prowadzi Ubezpieczający, który zobowiązany jest udostępnić ją na każde żądanie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
6. Prawa wynikające z umowy ubezpieczenia przysługują osobie na rzecz której zawarto ubezpieczenie. Ubezpieczony jest obok Ubezpieczającego odpowiedzialny za dotrzymanie obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest do powiadomienia Ubezpieczonego o jego obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia.
8. Przy umowach ubezpieczenia w formie imiennej ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. trwa w czasie wszystkich podróży Ubezpieczonego zrealizowanych w okresie obowiązywania umowy, niezależnie od ich ilości, pod warunkiem, że każda podróż nie trwa dłużej niż 60 dni. Przy podróżach trwających dłużej niż 60 dni ochrona ubezpieczeniowa obejmuje tylko pierwsze 60 dni.
9. Przy umowach ubezpieczenia w formie bezimiennej ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. trwa w okresie obowiązywania umowy wyłącznie przez liczbę osobodni, za które została opłacona składka, chyba, że strony umówiły się inaczej.
10. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowa w formie bezimiennej obejmuje osoby zatrudnione, a także wskazane przez przedsiębiorcę jednakowym zakresem ubezpieczenia, z zastosowaniem tej samej składki i sumy ubezpieczenia.
11. Zawarcie umowy ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia zwanym polisą.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 4

Składka ubezpieczeniowa ustalana jest w zależności od:

- 1) wariantu ubezpieczenia,
- 2) objęcia ochroną ubezpieczeniową dodatkowych ryzyk, o których mowa w § 12, § 15,
- 3) sumy ubezpieczenia,
- 4) okresu ubezpieczenia (6 lub 12 miesięcy),
- 5) formy zawarcia umowy ubezpieczenia (imienna, bezimienna - zadeklarowana ilość osobodni),
- 6) wieku ubezpieczonego (zwyżka dla osób powyżej 65 roku życia),

- 7) stawki składki określonej w taryfie, obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 8) kursu EUR – stawka składki obliczana jest w złotych, przyjmując średni kursu 1 EUR ustalony przez NBP w dniu poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży przez Ubezpieczonego, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po dniu wystawienia dokumentu ubezpieczenia i opłacenia składki. W przypadku umów w formie bezimiennej odpowiedzialność SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpoczyna się od momentu otrzymania przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zgłoszenia wyjazdu, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po dniu wystawienia dokumentu ubezpieczenia i opłacenia składki.
2. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. kończy się z chwilą zakończenia podróży, nie później jednak niż z upływem dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia - polisie. W przypadku umów w formie bezimiennej - nie później jednak niż z upływem dnia określonego jako data zakończenia podróży w zgłoszeniu wyjazdu.
3. Jeżeli osoba, na rzecz której zawiera się umowę ubezpieczenia przebywa za granicą - odpowiedzialność SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpoczyna się po upływie 5 dni od daty zapłacenia składki (karencja). Składka pobierana jest przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyłącznie za okres udzielanej ochrony.
4. Początek podróży następuje z chwilą opuszczenia mieszkania przez Ubezpieczonego, koniec podróży - z chwilą powrotu Ubezpieczonego do mieszkania.
5. Ochrona ubezpieczeniowa w przypadku kosztów leczenia i odpowiedzialności cywilnej rozpoczyna się z momentem przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy wyjeździe i kończy się w momencie przekroczenia granicy przy powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej, a w przypadku następstw nieszczęśliwych wypadków i bagażu podróżnego z chwilą opuszczenia mieszkania przez Ubezpieczonego.
6. Przedłużenie okresu ochrony ubezpieczeniowej może nastąpić jedynie przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w poprzedniej polisie i wymaga wystawienia nowego dokumentu ubezpieczenia. W przypadku umów w formie bezimiennej przedłużenie okresu ochrony ubezpieczeniowej może nastąpić jedynie przed upływem terminu zakończenia podróży określonego w zgłoszeniu wyjazdu i wymaga otrzymania przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nowego zgłoszenia.
7. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 6 lub 12 miesięcy z możliwością kontynuacji na kolejne półroczne lub roczne okresy ubezpieczenia.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Odstąpienie od umowy w podanym ustawowo terminie nie powoduje potrącenia kosztów manipulacyjnych.
3. Zwrot składki z tytułu wypowiedzenia umowy za niewykorzystany okres ubezpieczenia następuje bez potrącenia kosztów manipulacyjnych.
4. W przypadku nie wykorzystania w okresie obowiązywania umowy w formie bezmiennej, opłaconego limitu osobodni ochrony ubezpieczeniowej, niewykorzystane osobodni przechodzą na nowy okres umowy, jeżeli na wniosek Ubezpieczonego zostanie ona przedłużona o kolejne 6 lub 12 miesięcy, nie zwalnia to jednak Ubezpieczonego z obowiązku opłacenia minimalnego limitu (100 osobodni) na nowy okres ubezpieczeniowy. W przypadku nie przedłużenia polisy, niewykorzystane osobodni nie podlegają zwrotowi.
5. Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki za określoną w umowie liczbę osobodni ochrony ubezpieczeniowej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. W trakcie obowiązywania umowy, Ubezpieczający może po opłaceniu składki zwiększyć określoną w umowie liczbę osobodni ochrony ubezpieczeniowej.
6. Jeżeli określona w umowie liczba osobodni ochrony ubezpieczeniowej została wyczerpana, a zdarzenie szkodowe nastąpiło po tym fakcie, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. jest zwolnione z obowiązku wypłaty odszkodowania, chyba że strony umówiły się inaczej.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA (kod ryzyka - KL) PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA WARIANT STANDARD

§ 7

1. Przedmiotem ubezpieczenia w wariantcie Standard są koszty leczenia Ubezpieczonego, który przebywając za granicą Rzeczypospolitej Polskiej musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.
2. Za koszty leczenia uważa się powstałe za granicą Rzeczypospolitej Polskiej i krajem stałego miejsca zamieszkania cudzoziemca, wydatki poniesione na:
 - 1) badania i zabiegi lekarskie przepisane przez lekarza w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 2) wizyty u lekarza, w tym dojazd lekarza do miejsca, w którym znajduje się Ubezpieczony,
 - 3) zakup niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,

- 4) transport Ubezpieczonego do ambulatorium lub szpitala (z wyłączeniem transportu związanego z kosztami ratownictwa),
 - 5) transport Ubezpieczonego między placówkami medycznymi na zlecenie lekarza prowadzącego Ubezpieczonego za granicą ,
 - 6) transport do miejsca zakwaterowania po udzieleniu pomocy medycznej,
 - 7) pobyt w ambulatorium lub szpitalu (zabiegi, honoraria lekarzy, lekarstwa, analizy, operacje),
 - 8) poród, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży, przy czym świadczenie wypłacane jest łącznie za matkę i dziecko do wysokości sumy ubezpieczenia,
 - 9) naprawę i zakup okularów oraz naprawę protez bezpośrednio po wypadku, w przypadku gdy ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem, o którym mowa w § 2 pkt 15, powodującym trwałe uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego,
 - 10) leczenie stomatologiczne nagłych stanów zapalnych (do wysokości 600 zł na wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie umowy ubezpieczenia), które wystąpiły w obrębie zęba dotychczas nie leczonego. Odpowiedzialnością ubezpieczeniową objęte jest tylko doraźne zaopatrzenie zęba z wyłączeniem późniejszego wypełnienia stałego, wypełnienia kanałów, odbudowy korony. Odpowiedzialnością nie jest objęte leczenie deformacji zębów, nieprawidłowości ich wzrostu.
 - 11) komorę dekompresyjną w uzasadnionych medycznie przypadkach pod warunkiem wykupienia zwyżki za ubezpieczenie ryzyka nurkowania z aparatem powietrznym.
3. Ubezpieczenie obejmuje również:
- 1) koszty transportu w związku z koniecznością powrotu Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej z uwagi na jego stan zdrowia wymagający niezwłocznej kontynuacji leczenia, najtańszym dostępnym środkiem lokomocji, zaakceptowanym przez lekarza,
 - 2) koszty transportu do Rzeczypospolitej Polskiej po zakończeniu leczenia, w przypadku gdy Ubezpieczony nie może kontynuować podróży, ani powrócić do kraju wcześniej zaplanowanym środkiem transportu,
 - 3) dodatkowe koszty podróży osoby towarzyszącej niezbędnej do sprowadzenia Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli podróż odbyła się na podstawie pisemnego zalecenia lekarza prowadzącego chorego za granicą,
 - 4) dodatkowe koszty wyżywienia (z wyłączeniem napojów alkoholowych) i zakwaterowania osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu niezbędnej do załatwienia spraw związanych z powrotem Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej, za okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do wysokości w złotych równowartości 100 EUR dziennie,
 - 5) koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku Rzeczypospolitej Polskiej lub koszty pochówku za granicą z wyłączeniem stałego miejsca zamieszkania cudzoziemca. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. refunduje koszty sprowadzenia zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej

lub koszty pochówku za granicą - do wysokości kosztów sprowadzenia zwłok do Rzeczypospolitej Polskiej, jakie poniosłaby SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zlecając sprowadzenie polskiemu przedsiębiorstwu zajmującemu się sprowadzaniem zwłok z zagranicy, jednakże koszty nie mogą przekroczyć wybranej sumy ubezpieczenia, określonej w polisie,

- 6) koszty zakupu trumny za granicą, jeżeli miejscowe przepisy dotyczące transportu zwłok tego zakupu wymagają,
 - 7) koszty wizyty osoby wskazanej przez Ubezpieczonego, zamieszkałej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub przebywającej w kraju zachorowania Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany za granicą przez okres dłuższy niż 7 dni i nie towarzyszy mu żadna osoba pełnoletnia. W ramach kosztów wizyty SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwraca koszty transportu w obie strony (bilet kolejowy, autobusowy lub - jeżeli podróż pociągiem lub autokarem trwa dłużej niż 12 godzin - bilet lotniczy) osoby wizytującej hospitalizowanego oraz koszty wyżywienia (z wyłączeniem napojów alkoholowych) i zakwaterowania za okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do wysokości w złotych równowartości 100 EUR dziennie,
 - 8) dodatkowe koszty wyżywienia i zakwaterowania za granicą w celu rekonwalescencji, przez okres nie dłuższy niż 7 dni, w przypadku gdy transport Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji i Ubezpieczony musi pozostać w łóżku zgodnie z zaleceniami lekarzy, maksymalnie do wysokości równowartości w złotych 100 EUR dziennie,
 - 9) dodatkowe koszty transportu Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia z miejsca hospitalizacji za granicą do miejsca umożliwiającego kontynuowanie przewidzianej podróży, maksymalnie do wysokości równowartości w złotych 500 EUR.
4. Ubezpieczenie obejmuje dodatkowo:
- 1) całodobowy dyżur Centrali Alarmowej,
 - 2) przekazanie wiadomości
W przypadku zajścia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrala Alarmowa, na życzenie Ubezpieczonego przekaze niezbędne informacje rodzinie lub pracodawcy. Centrala alarmowa i SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie odpowiadają za treść, terminowość i następstwa przekazanych informacji,
 - 3) pomoc w przypadku kradzieży lub utraty dokumentów
Jeżeli Ubezpieczony utracił dokumenty podróżne (paszport, bilety itp.), Centrala alarmowa udzieli informacji o działaniach jakie należy podjąć. Centrala alarmowa i SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie ponoszą odpowiedzialności za efekty tych działań.
 - 4) koszty ratownictwa
Niezbędne i udokumentowane koszty poniesione na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą, prowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego,

który uległ w czasie pobytu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego miejsca zamieszkania, nieszczęśliwemu wypadkowi (który nie musi skutkować trwałym uszkodzeniem ciała) lub nagłemu zachorowaniu. Przez koszty ratownictwa rozumie się:

- a) koszty poszukiwań przez wyspecjalizowane służby ratownictwa,
- b) udzielenie doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia,
- c) transport z miejsca wypadku do najbliższego, wymaganego stanem zdrowia, punktu opieki medycznej (przy użyciu specjalistycznych środków transportu jak m.in.: sanie, helikopter, tobogan, motorówka). Suma ubezpieczenia wynosi maksymalnie równowartość w złotych 5.000 EUR i stanowi podlimit sumy ubezpieczenia kosztów leczenia.

Ubezpieczenie kosztów ratownictwa jest włączone wyłącznie do ubezpieczenia Business Travel w wersji imiennej.

WARIANT SUPER

§ 8

Przedmiotem ubezpieczenia w **wariantcie Super** a także **Super VIP** są koszty wymienione w § 7 oraz po opłaceniu dodatkowej składki:

1) **opieka nad członkami rodziny**

W przypadku hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokrywa dodatkowe koszty powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej (bilet kolejowy, autobusowy lub - jeżeli podróż pociągiem lub autokarem trwa dłużej niż 12 godzin - bilet lotniczy) ubezpieczonych w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. członków rodziny towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży - pod warunkiem, że pierwotnie przewidziane środki transportu nie mogły być wykorzystane,

2) **opieka nad nieletnimi dziećmi**

W przypadku hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokrywa koszty powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej ubezpieczonych w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. niepełnoletnich dzieci (bilet kolejowy, autobusowy lub - jeżeli podróż pociągiem lub autokarem trwa dłużej niż 12 godzin - bilet lotniczy), jeżeli podróżowały one z Ubezpieczonym i nie towarzyszy im żadna inna osoba pełnoletnia. Transport dzieci odbywa się pod opieką przedstawiciela SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.,

3) **pomoc w przypadku przerwania podróży**

SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokrywa dodatkowe koszty transportu Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej (bilet kolejowy, autobusowy lub - jeżeli podróż pociągiem lub autokarem trwa dłużej niż 12 godzin - bilet lotniczy), w przypadku gdy pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, a Ubezpieczony jest zmuszony przerwać nagle podróż z następujących powodów:

- a) nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania wymagającego hospitalizacji osoby bliskiej Ubezpieczonemu, w przypadku gdy powyższe zdarzenie miało miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,

- b) śmierci osoby bliskiej, gdy powyższe zdarzenie miało miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- c) poważnej szkody w mieniu Ubezpieczonego lub w lokalach, w których Ubezpieczony prowadzi działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, powstałej w wyniku działania ognia, katastrof żywiołowych lub będących następstwem przestępstwa, powodującej konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego.

4) telefoniczna pomoc prawna

W przypadku gdy Ubezpieczony popadł w konflikt z prawem w kraju, w którym przebywa w trakcie podróży zagranicznej, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do telefonicznej pomocy prawnej, polegający na możliwości telefonicznego kontaktu z prawnikiem Centrali alarmowej, który w miarę posiadanych dokumentów oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu informacji prawnej, umożliwiającą rozwiązanie problemu prawnego.

5) zastępstwo kierowcy

Pokrycie kosztów wynajęcia zawodowego kierowcy lub innej osoby posiadającej prawo jazdy, która przewiezie Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku, gdy w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony w formie pisemnej przez lekarza prowadzącego, nie pozwala na prowadzenie własnego samochodu, a osoba towarzysząca Ubezpieczonemu nie posiada prawa jazdy. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokrywa koszty zastępstwa kierowcy do wysokości równowartości w złotych 500 EUR.

6) zastępstwo Ubezpieczonego

W przypadku gdy Ubezpieczony w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku objętego ubezpieczeniem nie może wykonywać powierzonych mu obowiązków związanych z podróżą zagraniczną, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokrywa koszty transportu osoby, która przejmie obowiązki Ubezpieczonego, do wysokości równowartości w złotych 500 EUR.

7) opóźnienie lotu

W przypadku odwołania lub opóźnienia o co najmniej 5 godzin, organizowanego przez zawodowego przewoźnika, zagranicznego lotu rejsowego, na który Ubezpieczony posiada ważny bilet, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwraca poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne wydatki, nie pokrywane przez przewoźnika, następujące począwszy od szóstej godziny opóźnienia potwierdzonego przez przewoźnika do wysokości równowartości w złotych 250 EUR. Ubezpieczeniem nie są objęte loty czarterowe.

UBEZPIECZENIE POMOCY I OCHRONY PRAWNEJ

§ 9

1. Przedmiotem ubezpieczenia w wariantach **Super** a także **Super VIP** są niezbędne koszty wynagrodzenia jednego adwokata ustanowionego przez Ubezpieczonego w zakresie spraw związanych z dochodzeniem przez Ubezpieczonego roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, powstałych w czasie podróży zagranicznej, odbywanej w okresie ubezpieczenia (**ochrona prawna**). SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokrywa koszty ochrony prawnej do wysokości równowartości w złotych 2.000 EUR.
2. Obronę interesów Ubezpieczonego uważa się za niezbędną, jeżeli:
 - 1) istnieje szansa korzystnego załatwienia dla Ubezpieczonego sprawy,
 - 2) koszty obrony interesów prawnych nie pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu, który chce osiągnąć Ubezpieczony.
3. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w uzasadnionych sytuacjach, związanych z zarzuceniem Ubezpieczonemu czynów dotyczących jego odpowiedzialności cywilnej (**pomoc prawna**):
 - a) opłaca honorarium adwokata,
 - b) udziela zwrotnej pożyczki na pokrycie kaucji pieniężnej, aby uzyskać zwolnienie z aresztu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokrywa koszty pomocy prawnej do wysokości równowartości w złotych 1.000 EUR.

Pokrycie kosztów nie następuje, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego dotyczy działalności jego przedsiębiorstwa lub innego rodzaju aktywności zawodowej, w tym pracy za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, bądź prowadzenia i posiadania pojazdu mechanicznego, bądź ma związek z handlem narkotykami, środkami odurzającymi, alkoholem lub udziałem Ubezpieczonego w działaniach o charakterze politycznym lub też powstał na skutek umyślnego działania Ubezpieczonego.

Pożyczki na kaucję nie udziela się w przypadku, gdy kaucja wymagana jest dla zabezpieczenia należności celnych lub administracyjnych, grzywien, nawiązek, rekompensat i temu podobnych. Termin zwrotu pożyczki udzielanej przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. na pokrycie kaucji wynosi 30 dni od daty jej udzielenia.

§ 10

Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie obejmuje następujących kosztów:

1. związanych z ugodowym załatwieniem sprawy, jeżeli koszty te nie zostały ustalone w stosunku odpowiadającym temu, w jakim zostały uzgodnione zostały roszczenia obu stron, oraz kosztów, do których poniesienia Ubezpieczony nie był zobowiązany w danym stanie prawnym,
2. do poniesienia których zobowiązana jest inna osoba niż Ubezpieczony,
3. odszkodowań, które musi zapłacić Ubezpieczony, grzywien, kar

- administracyjnych lub sądowych, innych kar pieniężnych, podatków czy innych opłat natury publicznoprawnej,
4. powstałych w następstwie korzystania z usług osób, nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie,
 5. powstałych na polecenie Ubezpieczonego, ale bez zgody SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., które nie były konieczne do obrony praw Ubezpieczonego,
 6. związanych ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczonego nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów,
 7. związanych ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg postępowania,
 8. w zakresie roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego po zaistnieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
 9. w zakresie roszczeń osób trzecich, których Ubezpieczony dochodzi we własnym imieniu.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Suma ubezpieczenia uzgadniana jest z Ubezpieczającym, na jedno i wszystkie zdarzenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia i wynosi: przy wyjazdach do Europy i basenu Morza Śródziemnego - minimalnie 15.000 EUR, oraz przy wyjazdach do pozostałych państwa świata - minimalnie 30.000 EUR, a także 40.000 EUR lub 60.000 EUR (w zależności od wariantu ubezpieczenia).
2. Przy wyjazdach do USA, Kanady, Japonii, Australii i na Wyspy Karaibskie z wybranej sumy ubezpieczenia na leczenie ambulatoryjne, zakup leków i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza może być wykorzystane nie więcej niż równowartość w złotych 2.000 EUR.
3. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwraca poniesione koszty leczenia wynikające z nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku aż do wyczerpania, określonej w polisie, sumy ubezpieczenia, właściwej dla wybranego wariantu umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 pkt 10, § 7 ust. 3 pkt 4, 7, 8, 9, § 8 ust. 5,6,7, i § 9 ust. 1,2 niniejszych warunków ubezpieczenia.
4. Dla określenia sumy ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs 1 EUR ustalony przez NBP i obowiązujący w dniu poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 12

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty pobytu Ubezpieczonego w szpitalu, jak również koszty określone w § 7 ust. 3 oraz w § 8,

poniesienie których nie zostało wcześniej zaakceptowane przez Centralę alarmową lub gdy Ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrali alarmowej uzgodnionej z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. Niniejsze ograniczenie, dotyczące konieczności akceptacji kosztów leczenia przez Centralę alarmową, nie dotyczy sytuacji, w których Ubezpieczony ze względu na stan zdrowia obiektywnie nie mógł skontaktować się z Centralą alarmową.

2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty leczenia oraz koszty powstałe w związku z koniecznością powrotu Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej, koszty transportu zwłok Ubezpieczonego, jak również pozostałe koszty będące przedmiotem ubezpieczenia, jeżeli powstały w przypadku:
 - 1) usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa, umyślnego działania Ubezpieczonego,
 - 2) wypadku powstałego w czasie prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu lub innych środków lokomocji w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych podobnie działających środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu,
 - 3) zdarzeń po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 4) działań wojennych, aktów terroru, stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach (ochrona ubezpieczeniowa istnieje w przypadku, gdy podczas podróży zagranicznej Ubezpieczony został poszkodowany na skutek działań wojennych, aktów terroru lub wojny domowej. Powyższa ochrona wygasa z końcem 7 dnia od rozpoczęcia wojny, aktów terroru lub wojny domowej na terytorium kraju, w którym przebywa Ubezpieczony. Odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie ma w przypadku gdy, podróż zagraniczna odbywa się do kraju, na którego terytorium wojna lub wojna domowa już trwa, a także gdy Ubezpieczony bierze aktywny /czynny udział w wojnie, aktach terroru lub wojnie domowej. Nie podlegają ochronie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. również wypadki spowodowane bronią atomową, biologiczną i chemiczną),
 - 5) istnienia przeciwwskazań lekarskich co do odbycia podróży zagranicznej, jeżeli miało to wpływ na powstanie kosztów leczenia,
 - 6) gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania lekarskie co do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu lub obserwacji lekarskiej w warunkach szpitalnych,
 - 7) następstw chorób przewlekłych, chorób nowotworowych (chyba, że choroba nowotworowa nie została rozpoznana przed wyjazdem za granicę i ujawniła się podczas pobytu za granicą objawami wymagającymi udzielenia pomocy natychmiastowej lub ratującej życie), zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych,
 - 8) chorób wenerycznych, leczenia chorób wynikających z zakażenia wirusem HIV, epidemii, chorób tropikalnych,
 - 9) leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego do stanu umożliwiającego mu powrót do Rzeczypospolitej Polskiej,

- 10) porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży, sztucznego zapłodnienia i każdego innego leczenia bezpłodności,
 - 11) przerywania ciąży, zakupu środków antykoncepcyjnych, operacji plastycznych i kosmetycznych,
 - 12) zakupu protez i aparatów słuchowych, leczenia stomatologicznego zachowawczego (z wyjątkiem nagłych stanów zapalnych) i protetycznego,
 - 13) specjalnego odżywiania Ubezpieczonego, środkami wzmacniającymi oraz środkami, z których Ubezpieczony korzysta zwyczajowo, szczepieniami, a także masażami, kąpielami, inhalacjami, gimnastyką leczniczą, naświetlaniem (nawet jeśli którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza),
 - 14) podróży w celach terapeutycznych, pobytu w sanatoriach, uzdrowiskach,
 - 15) leczenia we własnym zakresie lub leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
 - 16) leczenia stomatologicznego zachowawczego i protetycznego (z wyjątkiem nagłych stanów zapalnych określonych w § 7 ust. 2 pkt 10 niniejszych OWU),
 - 17) uprawiania turystyki kwalifikowanej (wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia w formie imiennej).
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty rozmów telefonicznych poniesionych przez Ubezpieczonego związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem (włącznie z powiadomieniem Centrali alarmowej).
 4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty ratownictwa (z wyłączeniem ubezpieczenia w wersji imiennej).
 5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również poniżej wymienione ryzyka, chyba że została opłacona dodatkowa składka za:
 - 1) wykonywanie pracy fizycznej za granicą (kod WA),
 - 2) uprawianie sportów wysokiego ryzyka (kod HR),
 - 3) wyczynowe uprawianie sportu lub branie udziału w zawodach, wyścigach, występach i treningach sportowych (kod SP),
 - 4) uprawianie sportów ekstremalnych (kod SM),
 - 5) następstwa chorób przewlekłych i nowotworowych (kod CP).

**UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW
(kod ryzyka - NW)
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

§ 13

1. Umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje następujące świadczenia:
 - 1) na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu lub rozstroju zdrowia,
 - 2) na wypadek śmierci.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki, które wydarzyły się w czasie trwania umowy ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 14

1. Suma ubezpieczenia uzgadniana jest z ubezpieczającym i może wynosić: 7.000 złotych lub 30.000 złotych (w zależności od wariantu ubezpieczenia).
2. Maksymalna suma ubezpieczenia wypłacana jest w przypadku 100%-owego uszczerbku na zdrowiu, a w razie częściowego uszczerbku taki procent, sumy ubezpieczenia, w jakim ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku, a 50% sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego, jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zmarł przed upływem 2 lat od daty wypadku.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 15

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wypadki powstałe przypadku:
 - 1) zaburzenia świadomości oraz umysłu, również w przypadku, gdy powstały one np. w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, ataków apoplektycznych, padaczkowych lub innych ataków skurczowych obejmujących całe ciało Ubezpieczonego.
Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli zaburzenia te lub ataki są wynikiem nieszczęśliwego wypadku, objętego umową ubezpieczenia.
 - 2) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa,
 - 3) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu lub innych środków lokomocyjnych bez wymaganych uprawnień.
 - 4) zaburzeń psychicznych, depresji, chorób przewlekłych, wad wrodzonych, chorób tropikalnych,
 - 5) działań wojennych, aktów terroru, stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach (ochrona ubezpieczeniowa istnieje w przypadku, gdy podczas podróży zagranicznej Ubezpieczony zostaje niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi, aktami terroru lub wojny domowej. Powyższa ochrona wygasa z końcem 7 dnia od rozpoczęcia wojny, aktów terroru lub wojny domowej na terytorium kraju, w którym przebywa Ubezpieczony. Odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie ma w przypadku gdy podróż zagraniczna odbywa się do kraju na którego terytorium wojna, lub wojna domowa już trwa, a także gdy Ubezpieczony bierze aktywny /czynny udział w wojnie, aktach terroru lub wojnie domowej. Nie podlegają ochronie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. również wypadki spowodowane bronią atomową, biologiczną i chemiczną).
 - 6) niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie, w tym również diagnoza oraz zabiegi były następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia.

- 7) infekcji
Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli w wyniku ran odniesionych w wypadku Ubezpieczony został zakażony wirusem i/lub bakterią chorobotwórczą. Do ran odniesionych w wypadku nie zalicza się nieznacznych otarć naskórka oraz błony śluzowej. Następstwa zakażeń wirusowych i/lub bakteryjnych powstałe w wyniku otarć w czasie wypadku lub w późniejszym okresie nie są objęte ochroną ubezpieczeniową. Ograniczeniu temu nie podlegają wścieklizna oraz tężec.
 - 8) zatrucia przewodu pokarmowego w wyniku spożycia płynnych albo stałych substancji.
 - 9) przepuklin brzusznych lub przepuklin pachwinowych. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli przepuklina brzuszna lub pachwinowa powstała w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
 - 10) uszkodzenia dysków międzykręgowych, krwawienia z organów wewnętrznych. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli przyczyną powstania ww. uszkodzeń był nieszczęśliwy wypadek, zdefiniowany w § 2 pkt 15.
 - 11) wylewów krwi do mózgu, zawałów, udarów.
 - 12) uprawiania turystyki kwalifikowanej (wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia w formie imiennej).
2. Ochrona ubezpieczeniową nie są objęte również poniżej wymienione ryzyka, chyba że została opłacona dodatkowa składka za:
- 1) wykonywanie pracy fizycznej za granicą (kod WA),
 - 2) uprawianie sportów wysokiego ryzyka (kod HR),
 - 3) wyczynowe uprawianie sportu lub branie udziału w zawodach, wyścigach, występach, treningach sportowych (kod SP),
 - 4) uprawianie sportów ekstremalnych (kod SM).

USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

§ 16

1. Rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu.
2. Ustalenie związku przyczynowego, o którym mowa w § 16 ust. 1 oraz rodzaju i wysokości przysługujących świadczeń następuje na podstawie dostarczonych dokumentów określonych w § 31.
3. Ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze powołani przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy.
4. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem rehabilitacji, najpóźniej 24 miesiące od daty wypadku.
5. W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku

właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.

6. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uwzględnia się rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.

§ 17

1. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, przy czym potrąca się poprzednio wypłaconą kwotę.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się osobie Uprawnionej, a w razie braku takiej osoby zwraca się koszty pogrzebu w granicach tego świadczenia osobie, która te koszty poniosła.
3. Jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, przyjmuje się go jako przypuszczalny według oceny lekarzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO (kod ryzyka - BP) PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 18

1. W wariantcie **SUPER VIP** przedmiotem ubezpieczenia jest:
 - 1) bagaż podróży, za który uważa się rzeczy należące do Ubezpieczonego, zwyczajowo przeznaczone do jego osobistego użytku podczas wyjazdu, zabrane przez niego w podróż,
 - 2) dodatkowo przedmiotem ubezpieczenia jest również:
 - a) **opóźnienie bagażu**
SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwraca udokumentowane koszty, w wysokości nie przekraczającej 50% sumy ubezpieczenia, poniesione na zakup niezbędnych przedmiotów, które mają zastąpić przedmioty znajdujące się w prawidłowo nadanym u zawodowego przewoźnika lotniczego bagażu, którego opóźnienie w dostarczeniu wynosi więcej niż 6 godzin. Okres opóźnienia liczy się od momentu zgłoszenia przewoźnikowi opóźnienia dostarczenia bagażu i otrzymania dokumentu potwierdzającego to opóźnienie, do momentu dostarczenia do miejsca, w którym przebywa ubezpieczony oraz udostępnienia go ubezpieczonemu.
 - b) **przedmioty wartościowe**, przedmioty zabrane w podróż oraz sprzęt komputerowy i fotograficzny, sprzęt audio - video i przenośne telefony jeżeli są w miejscach określonych w § 18 ust. 2 pkt 4,5. oraz gdy stanowią bagaż podręczny.

2. Bagaż podróżny jest objęty ochroną ubezpieczeniową jedynie wówczas, gdy znajduje się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego lub gdy jest:
- 1) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
 - 2) powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
 - 3) w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu,
 - 4) w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu),
 - 5) w zamkniętym pojeździe samochodowym, pod warunkiem umieszczenia bagażu w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych,
 - 6) w zamkniętej kabinie przyczepy lub jednostki pływającej oraz jego utrata lub ubytek wartości z powodu ich zniszczenia, uszkodzenia i zaginięcia nastąpiły wskutek:
 - 7) wypadku lub katastrofy środka komunikacji,
 - 8) ognia, huraganu, powodzi, piorunu, wybuchu, nawalnego deszczu, gradu, lawiny, trzęsienia, usuwania i zapadania się ziemi, upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - 9) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, w wyniku którego utraci on w sposób nagły możliwość opiekowania się bagażem,
 - 10) kradzieży z włamaniem z pomieszczeń wymienionych w § 18 ust 2 pkt 1-6,
 - 11) udokumentowanego rabunku - bez względu na miejsce jego dokonania.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 19

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., uzgadniana jest z Ubezpieczającym i może wynosić: 5.000 złotych.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 20

Umową ubezpieczenia bagażu podróżnego nie są objęte:

- 1) pieniądze w gotówce i papiery wartościowe, bony towarowe, bilety i karty kredytowe, biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych,
- 2) dzieła sztuki, dokumenty, zbiory kolekcjonerskie, instrumenty muzyczne,
- 3) przedmioty służące działalności usługowo-produkcyjnej oraz handlowej, paliwa napędowe,
- 4) sprzęt sportowy, broń oraz akcesoria z nimi związane,
- 5) akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem przyczep campingowych, półciężarówek campingowych i łodzi,

6) namioty i wiatrochrony.

§ 21

SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie odpowiada za szkody:

1. nie przekraczające 100 złotych,
2. wyrządzone umyślnie lub powstałe wskutek niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób za które ponosi odpowiedzialność lub członków jego rodziny,
3. polegające na utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu lub zużyciu sprzętu sportowo-turystycznego w związku z jego użytkowaniem,
4. polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu (waliz, kufrów itp.),
5. powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
6. powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroru, aktów sabotażu lub udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach, protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach,
7. będące skutkiem zatrzymania, zniszczenia lub konfiskaty przez organa celne lub inne władze,
8. będące następstwem zwykłego zużycia rzeczy ubezpieczonej, samozapalenia, samozepsucia, wycieku, a odnośnie rzeczy tłukących się lub w szklanym opakowaniu - pottuczenia lub utraty wartości ubezpieczonej rzeczy.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ (kod ryzyka - OC) PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 22

W wariantcie **Super VIP** SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie roszczeń o charakterze cywilnoprawnym, powstałych w wyniku szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej przez Ubezpieczonego w trakcie jego podróży zagranicznej.

§ 23

1. W granicach swej odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zobowiązana jest do:
 - 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń, udzielenia wszelkiej niezbędnej pomocy prawnej w przypadku niezasadności roszczeń,
 - 2) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej na podstawie uznania wydanego lub zatwierdzonego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., zawartej lub zatwierdzonej przez niego ugody lub orzeczenia sądu,
 - 3) pokrycia kosztów wynajęcia obrońcy reprezentującego w trakcie procesu interesy Ubezpieczonego.

2. Wszelkie koszty i nakłady poniesione w związku z obroną przed roszczeniami przeciwko Ubezpieczonemu mogą być pokryte jedynie pod warunkiem uzyskania wcześniej pisemnej zgody SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

SUMA GWARANCYJNA

§ 24

1. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., uzgadniana jest z Ubezpieczającym i wynosi 100.000 EUR.
2. Górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., w odniesieniu do wszystkich zdarzeń szkodowych powstałych w okresie ubezpieczenia stanowi, suma gwarancyjna określona w polisie, bez względu na liczbę osób, które spowodowały lub przyczyniły się do powstania szkody.
3. Suma gwarancyjna na jedno i wszystkie zdarzenia w zakresie szkód rzeczowych wynosi 20% sumy gwarancyjnej określonej w polisie.
4. Ustanawia się podlimit na szkody związane z uprawianiem turystyki kwalifikowanej w wysokości 10.000 EUR. Powyższe ustalenie dotyczy wyłącznie ubezpieczenia w formie imiennej w wersji SUPER VIP.

KAUCJA

§ 25

1. Jeżeli Ubezpieczony został zatrzymany przez organa ścigania obcego państwa na skutek zdarzenia, za które ponosi odpowiedzialność i konieczne jest pokrycie kaucji z tytułu zabezpieczenia zapłaty kosztów postępowania i kar pieniężnych nałożonych przez wymiar sprawiedliwości aby uzyskać zwolnienie z aresztu, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. udziela w tym celu zwrotnej pożyczki do wysokości 10.000 EUR.
2. Pożyczka jest poręczana przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego i podlega zwrotowi w ciągu 15 dni od wydania orzeczenia przez organ wymiaru sprawiedliwości o zwolnieniu z aresztu, nie później jednak niż w ciągu trzech miesięcy od dnia złożenia kaucji przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
3. Pożyczki na kaucję nie udziela się w razie aresztowania z powodu handlu narkotykami, środkami odurzającymi i alkoholem oraz udziału Ubezpieczonego w działaniach o charakterze politycznym.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§26

1. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie obejmuje odpowiedzialności Ubezpieczonego z tytułu:
 - 1) roszczeń wykraczających poza zakres ustawowej odpowiedzialności

- cywilnej Ubezpieczonego, będących wynikiem zawartej przez niego umowy lub szczególnych przyrzeczeń,
- 2) szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego osobom bliskim,
 - 3) szkód wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby za które ponosi odpowiedzialność,
 - 4) szkód i strat z tytułu zaginięcia gotówki, papierów wartościowych, biżuterii, wszelkiego rodzaju dokumentów,
 - 5) szkód wyrządzonych w stanie ograniczonej świadomości Ubezpieczonego m.in. w stanie po spożyciu alkoholu, leków, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 6) szkód wynikających z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych,
 - 7) roszczeń o charakterze karnym, w szczególności za straty moralne, zadośćuczynienie i o odszkodowanie zawiązką (punitive and exemplary damages),
 - 8) utraty lub uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego albo mienia innej osoby, powierzonego, wynajętego, pożyczonego lub będącego pod pieczę bądź kontrolą Ubezpieczonego lub osób za które ponosi odpowiedzialność,
 - 9) szkód wynikających z wykonywania swojego zawodu, pracy za granicą lub prowadzenia działalności mającej na celu wypracowanie zysku,
 - 10) wyczynowego uprawiania sportu lub brania udziału w zawodach, wyścigach, występach i treningach sportowych,
 - 11) szkód powstałych w związku z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,
 - 12) szkód powstałych w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych,
 - 13) roszczeń wynikłych z przeniesienia choroby na inną osobę,
 - 14) szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 15) szkód powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroru, aktów sabotażu oraz udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, bójkach,
 - 16) uprawiania turystyki kwalifikowanej (z wyłączeniem ubezpieczenia w formie imiennej w wariantcie Super VIP).
2. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową roszczeń nie przekraczających 250 EUR i każde świadczenie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pomniejszone jest o taką kwotę.
 3. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie odpowiada za koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.

§ 27

1. Zbiorcze zestawienie sum ubezpieczenia w poszczególnych rodzajach ubezpieczeń określa poniższa tabela:

Zakres ubezpieczenia	Wariant Standard	Wariant Super	Wariant Super VIP
	SUMA UBEZPIECZENIA / GWARANCYJNA		
KOSZTY LECZENIA w EUR	do 15.000 EUR	do 30.000 EUR	do 40.000 lub 60.000 EUR
ASSISTANCE			
Ambulatorium	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL za wyjątkiem USA, Kanady, Japonii, Australii i Wysp Karaibskich – limit 2.000 EUR		
Transport Ubezpieczonego do placówki medycznej, między placówkami medycznymi	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Transport Ubezpieczonego do RP	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Transport zwłok Ubezpieczonego, zakup trumny	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Koszty ratownictwa	Podlimit do 5.000 EUR (tylko w imiennej formie ubezpieczenia)		
Podróż osoby towarzyszącej	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Wyżywienie i zakwaterowanie osoby towarzyszącej	Do 100 EUR za dzień maksymalnie do 7 dni		
Wizyta osoby wskazanej	Do 100 EUR za dzień maksymalnie do 7 dni		
Koszty rekonwalescencji Ubezpieczonego	Do 100 EUR za dzień maksymalnie do 7 dni		
Transport Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia w celu kontynuacji podróży	Do 500 EUR		
Transport członków rodziny Ubezpieczonego		Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	
Transport dzieci Ubezpieczonego		Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	
Transport Ubezpieczonego w przypadku przerwania podróży		Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	
Pomoc prawna Ochrona prawna		Do 1.000 EUR Do 2.000 EUR	
Kaucja		Do 1.000 EUR	
Koszty zastępstwa kierowcy		Do 500 EUR	
Koszty zastępstwa Ubezpieczonego		Do 500 EUR	
Koszty opóźnienia lotu		Do 250 EUR	
NNW	Do 7.000 zł	Do 7.000 zł	Do 30.000 zł
Świadczenie z tytułu całkowitego uszczerbku na zdrowiu	100% sumy ubezpieczenia NNW		

Zakres ubezpieczenia	Wariant Standard	Wariant Super	Wariant Super VIP
	SUMA UBEZPIECZENIA / GWARANCYJNA		
Świadczenie z tytułu częściowego uszczerbku na zdrowiu	Określony % sumy ubezpieczenia NNW		
Świadczenie w przypadku śmierci	50% sumy ubezpieczenia NNW		
BAGAŻ PODRÓŻNY			Do 5.000 zł
OC			Do 100.000 EUR
Szkody w mieniu			Do 20.000 EUR
Szkody na osobie			Do 80.000 EUR
Podlimit z tytułu turystyki kwalifikowanej – wyłącznie przy imiennej wersji ubezpieczenia			10.000 EUR

**POSTĘPOWANIE W RAZIE NAGŁEGO ZACHOROWANIA
LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU**

§ 28

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu,
 - 2) niezwłocznie zawiadomić Centralę alarmową, jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania konieczne jest leczenie szpitalne, transport do kraju lub poniesienie innych kosztów, w tym również określonych w § 7 oraz § 8,
 - 3) podjąć aktywną współpracę z Centralą alarmową i SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku i ustalenia ich następstw,
 - 4) stosować się do zaleceń Centrali alarmowej i SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., udzielając im informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
 - 5) uzyskać dokumentację lekarską, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) uzasadniającą konieczność prowadzenia danego sposobu leczenia, opis przebiegu leczenia z wynikami badań, a także inne dokumenty związane z zaistniałym zdarzeniem,
 - 6) w stosunku do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwolnić lekarzy leczących ubezpieczonego w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia,
 - 7) w stosunku do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku dochowania tajemnicy oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji medycznej,

- 8) do zabezpieczenia dowodów związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia,
 - 9) w terminie 7 dni po powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej zgłosić do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. roszczenia o zwrot kosztów, składając odpowiednio wypełniony formularz i przedstawiając dokumenty lekarskie oraz dowody poniesionych wydatków związanych ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem,
 - 10) na zlecenie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., badaniom laboratoryjnym lub obserwacji klinicznej, celem określenia stanu zdrowia lub ustalenia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. Jeżeli koszty leczenia nie przekraczają kwoty 50 EUR, to Ubezpieczony jest zobowiązany osobiście je pokryć. Natomiast SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. po przedłożeniu wszystkich wymaganych dokumentów wypłaci świadczenie z tytułu zwrotu poniesionych kosztów.
 3. W razie śmierci Ubezpieczonego – uprawniony wyznaczony imiennie, zobowiązany jest przedłożyć oprócz dokumentów określonych w pkt 1 dokument tożsamości oraz kopię aktu zgonu, a w przypadku braku osoby wyznaczonej imiennie – występujący o wypłatę świadczenia członek rodziny obowiązany jest przedłożyć dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo z Ubezpieczonym.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY BAGAŻOWEJ

§ 29

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do stosowania się do przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.
2. W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) zapobiegania zwiększeniu się szkody,
 - 2) zawiadomienia policji o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, kradzieży, rabunku lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem w czasie trwania zdarzenia losowego albo akcji ratowniczej i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości,
 - 3) zawiadomienia właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości,
 - 4) zgłoszenia szkody do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w terminie 7 dni od daty powrotu do kraju, złożenia spisu uszkodzonych lub utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości, roku nabycia oraz wszelkich dokumentów, wyjaśnień itp. dotyczących okoliczności, charakteru i rozmiaru szkody.

**POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY
Z UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ****§ 30**

1. W razie zajścia zdarzenia powodującego lub mogącego spowodować roszczenie wobec Ubezpieczonego, Ubezpieczony obowiązany jest:
 - a) w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu się szkody, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia,
 - b) powiadomić niezwłocznie Centralę alarmową lub SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia mogącego go obciążyć odpowiedzialnością cywilną. Podać okoliczności szkody, nazwiska i adresy poszkodowanych oraz świadków zdarzenia,
 - c) nie brać na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności lub zawierać jakiegokolwiek ugody czy umowy, nie zaspokajając roszczeń poszkodowanego bez pisemnej zgody SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.,
 - d) do udzielenia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu wystąpiono na drogę sądową,
 - e) przestać do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. orzeczenie w sprawie cywilnej, karnej lub karno – administracyjnej związanej ze zdarzeniem, z którego wynika odpowiedzialność Ubezpieczonego, w takim czasie, aby umożliwić SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.

USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA**§ 31**

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia.
2. Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną, jednakże SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ma prawo do ich weryfikacji i zasięgnięcia opinii specjalistów.
3. Zasadność i wysokość świadczenia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ustala na podstawie:
 - 1) dowodu potwierdzającego konieczność bezzwłocznego poddania się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, wymienionego w § 28 ust. 1 pkt 5,

- 2) oryginalnych rachunków i oryginalnych dowodów opłat za udzieloną pomoc lekarską, pogotowie ratunkowe oraz rachunków za zakupione lekarstwa i środki opatrunkowe,
 - 3) oryginalnych rachunków i oryginalnych dowodów opłat za transport zwłok ubezpieczonego do kraju lub pochówek za granicą,
 - 4) oryginalnych rachunków i oryginalnych dowodów opłat potwierdzających inne wydatki związane z nagłym zachorowaniem, nieszczęśliwym wypadkiem, bądź innymi zdarzeniami objętym ubezpieczeniem,
 - 5) raportu policji z miejsca wypadku,
 - 6) w przypadku powstania ran zaświadczenia lekarskiego z opisem ran i uszkodzeń ciała lub ich skutków,
 - 7) w przypadku śmierci - aktu zgonu,
 - 8) protokołu policji o utracie bagażu lub jego kradzieży, rabunku,
 - 9) zeznań świadków z zaistniałego zdarzenia,
 - 10) dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem,
 - 11) dokumentu przewoźnika potwierdzającego opóźnienie lotu bądź bagażu.
4. Wysokość świadczenia w przypadku bagażu podróżnego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotu określa się na podstawie oryginału rachunku zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych lub podobnych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
5. Jeżeli Ubezpieczający z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 28, § 29 i § 30 bądź nie dostarczył dokumentacji wymaganej przez ubezpieczyciela, określonej w § 31, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
 6. Świadczenie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wypłacane jest w złotych polskich na rzecz Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej.
 7. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty leczenia bezpośrednio na konto placówki medycznej lub za pośrednictwem Centrali alarmowej.
 8. Górną granicą wypłacanych świadczeń jest suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.
 9. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń między sobą odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
 10. Przeliczanie na złote wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu walut ustalonego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu ustalenia świadczenia.

§ 32

1. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. lub wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. obowiązane jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli świadczenie nie przysługuje SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. informuje o tym Ubezpieczonego na piśmie, zgodnie z ust. 1, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty świadczenia.
4. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. powiadamia na piśmie ubezpieczonego o wysokości przyznanego świadczenia.

§ 33

1. W przypadku odzyskania ukradzionych lub uszkodzonych przedmiotów Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
2. Wypłacone za te przedmioty świadczenia podlegają zwrotowi. Za zgodą SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwrócone świadczenia mogą być zmniejszone o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach.
3. W terminie do 15 dni od daty odzyskania przedmiotów ubezpieczony może je zwrócić do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zatrzymując jednocześnie otrzymane świadczenie.

SPOSÓB ROZPATRYWANIA ODWOŁAŃ, SKARG I WNIOSKÓW

§ 34

1. Od merytorycznej decyzji SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w sprawie zakresu przyznanego świadczenia lub odmowy przyznania świadczenia Uprawnionemu przysługuje prawo wniesienia odwołania do Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
2. Odwołania są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.
3. Nadto Ubezpieczający lub Ubezpieczony, w innych sprawach niż opisane w ust 1, mogą zgłaszać do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. skargi i zażalenia.
4. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, a o sposobie ich rozpatrzenia osoba, która je złożyła jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.
5. O zakwalifikowaniu otrzymanego pisma jako odwołania bądź skargi lub zażalenia decyduje treść otrzymanego pisma.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można

wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 35

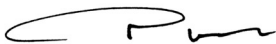
1. Z dniem wypłaty świadczenia, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego świadczenia, przechodzi z mocy prawa na SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
3. Nie przechodzi na SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. roszczenie Ubezpieczonego przeciw osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu świadczenia, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 36

1. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, Uprawnionego i osoby składającej roszczenie w związku z umową ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym.
2. Jeżeli Ubezpieczony, Ubezpieczający, Uprawniony lub osoba składająca roszczenie zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., przyjmuje się, że SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. dopełniła swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany mu adres siedziby Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczyciel zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonych, przyjmuje się, że Ubezpieczający i Ubezpieczony dopełnił swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany mu adres siedziby Ubezpieczyciela.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. nr 124, poz. 1151 z dnia 16 lipca 2003).

4. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr 53/Z/2007 z dnia 07.09.2007 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawartych od dnia 01.10.2007 r.



Prezes Zarządu
Alojzy Choda



Wiceprezes Zarządu
Leszek Gierada

